

السياسة الخاصة بالجمعية

المقدمة:-

مرحباً بك في السياسات الخاصة و الشروط و الاحكام العامة لشركة الجمعية لتكنولوجيا المعلومات.

تحتزم الشركة - المشار إليها ادناه - خصوصيتك وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية وسنوضح لك فيما يلي سياستنا الخاصة وكيفية حماية بياناتك الشخصية عند زيارة موقعنا الإلكتروني، كما ستطلعك سياستنا الخاصة بكيفية حماية بياناتك الشخصية والحقوق التي ينص عليها القانون لحماية بياناتك الخاصة.

من نحن:-

الهدف من سياستنا الخاصة:-

تحرص سياستنا الخاصة هذة إلى تزويدك بكافة المعلومات عن كيفية قيام الشركة بجمع ومعالجة وحماية بياناتك الشخصية، هذا الموقع ليس مخصصاً للأطفال ولا نجمع عن عمدٍ أي بيانات تتعلق بهم.

من المهم أن تطلع على السياسة الخاصة بنا لتكون على دراية كاملة بكيفية استخدام بياناتك الشخصية إلى أي مدى تُستخدَم وتُتداول؛ فالسياسة الخاصة المُتبعة بشركة "الجمعية" متسقة تماماً مع السياسات العامة لحماية البيانات الشخصية التي تتبعها جمهورية مصر العربية.

المراقب:-

المراقب:-

إنّ شركة الجمعية لتكنولوجيا المعلومات هي المسؤول والمتحكم في بياناتك الشخصية، وفي حال وجود أي استفسار أو شكوى متعلقة بسياسة شركة "الجمعية" لتكنولوجيا المعلومات الخاصة -بما في ذلك أي طلبات لممارسة حقوقك القانونية-، يُرجى الاتصال بنا باستخدام كافة وسائل الاتصال المُوضّحة أدناه.

تخضع أيضًا سياستنا الخاصة للمراجعة المنتظمة، كما تنظم الشركة كافة الحقوق والإجراءات المُتّبعة لإبلاغك بأي تغييرات تطرأ على سياستنا الخاصة، كما أنه من الهام أيضًا أن تكون بياناتك الشخصية دقيقةً وحديثة، ويُرجى إبلاغنا إذا حدثت أي تغييرات أثناء التعامل معنا لسهولة التواصل.

البيانات التي نجمعها عنك:-

جميع المعلومات و البيانات الشخصية العامة العادية التي يمكننا من خلالها التعرف علي المستخدم كالاتي:-

• **بيانات الهوية:-** وتشمل: (الاسم الأول - الاسم الأخير - الحالة الاجتماعية - الرقم القومي - الجنس - الموقف من التجنيد للذكور).

• **بيانات الاتصال:-** وتشمل: (محل الإقامة - عنوان العمل إن وُجد - أرقام الهواتف - البريد الإلكتروني).

• **البيانات المالية:-** وتشمل تفاصيل الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الدفع.

• **بيانات المعلومات:-** وتشمل: تفاصيل حول

Legal

• **بيانات الهوية:** - وتشمل: الاسم الأول - الاسم الأخير - الحالة الاجتماعية - الرقم القومي - الجنس - الموقف من التجنيد للذكور).

• **بيانات الاتصال:** - وتشمل: (محل الإقامة - عنوان العمل إن وُجد - أرقام الهواتف - البريد الإلكتروني).

• **البيانات المالية:** - وتشمل تفاصيل الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الدفع.

• **بيانات المعلومات:** - وتشمل: تفاصيل حول المدفوعات من وإلى، وتفاصيل أخرى عن المنتجات والخدمات التي اشتريتها بواسطة التطبيق.

• **معلومات تقنية:** - وتشمل: عنوان بروتوكول الإنترنت IP، وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح، وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، ونظام التشغيل، والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى موقع الويب هذا.

• **بيانات الملف الشخصي:** - وتشمل: اسم المستخدم وكلمة المرور والأنشطة الخاصة بك على موقعنا الإلكتروني، واهتماماتك، وتعليقاتك، وإجاباتك على الاستبيانات الخاصة بنا.

• **بيانات الاستخدام:** - تشمل معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا.

• **بيانات التسويق والاتصالات:** - وتعني: معرفة الطرق المفضلة لك للتواصل معك، والمنتجات والخدمات التي تفضلها.

كما نقوم أيضًا بجمع واستخدام ومشاركة البيانات

كما نقوم أيضًا بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل: البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لأي غرض من الأغراض، كما يمكن استخراج البيانات المجمعة من بياناتك الشخصية ولكنها لا تُعتبر بيانات شخصية في القانون لأن هذه البيانات لن تكشف عن هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، على سبيل المثال لا حصر، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يطلعون على خاصية بعينها في الموقع الإلكتروني،

ومع ذلك، إذا قمنا بدمج البيانات المجمعة أو ربطها ببياناتك الشخصية حتى نتمكن من التعرف عليك بشكل مباشر أو غير مباشر، فإننا نتعامل مع البيانات المُجمَّعة على أنها بيانات شخصية سيتم استخدامها وفقًا لسياسة الخصوصية هذه،

كما أننا لا نجمع أي معلومات شخصية عنك، وهذا يتضمن المعتقدات الدينية والفلسفية، وحياتك الجنسية، أو آرائك السياسية، أو بيانات جينية وبيومترية، أو حالتك الصحية أو حتى معلومات حول الإذانات والجرائم الجنائية.

في حال عدم تقديم البيانات الشخصية:-

عندما نحتاج إلى جمع البيانات الشخصية بموجب القانون، أو بموجب شروط العقد المُبرَم معك، ولم يتم تقديم تلك البيانات عند الطلب، قد لا نتمكن من تنفيذ العقد الذي أبرمناه معك، وفي هذه الحالة، قد نضطر إلى إلغاء منتج أو خدمة لديك معنا، ولكننا سنخاطرك إذا كان هذا هو الحال في ذلك الوقت.

في حال عدم تقديم البيانات الشخصية:-

عندما نحتاج إلى جمع البيانات الشخصية بموجب القانون، أو بموجب شروط العقد المُبرّم معك، ولم يتم تقديم تلك البيانات عند الطلب، قد لا نتمكن من تنفيذ العقد الذي أبرمناه معك، وفي هذه الحالة، قد نضطر إلى إلغاء منتج أو خدمة لديك معنا، ولكننا سنخاطرك إذا كان هذا هو الحال في ذلك الوقت.

كيفية جمع البيانات الشخصية:-

نستخدم طرقًا مختلفة لجمع البيانات منك وعنك من خلال الآتي:

• **التفاعلات المباشرة:-** يمكنك تزويدنا بالمعلومات عن هويتك، أو بياناتك المالية، وبيانات الاتصال الخاصة بك من خلال ملء النماذج الإلكترونية، أو عن طريق مراسلتنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، أو غير ذلك في حالاتٍ بعينها مثل الآتي:

- 1- عند إنشاء حسابٍ على موقعنا الإلكتروني.
- 2- عند الاشتراك في خدماتنا أو منشوراتنا.
- 3- عند مشاركتنا برأيك في أي استبياناتٍ خاصةٍ بتقييم أداء الشركة.

تقنيات أو التفاعلات الآلية:-

تُجمع المعلومات والبيانات حول أجهزتك وإجراءات التصفح وأنماطه أثناء تفاعلك على موقعنا الإلكتروني،

تقنيات أو التفاعلات الآلية:-

تُجمع المعلومات والبيانات حول أجهزتك وإجراءات التصفح وأنماطه أثناء تفاعلك على موقعنا الإلكتروني، ونقوم بجمع هذه البيانات الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة الأخرى، وقد نتلقى أيضًا بياناتٍ فنيةٍ عنك إذا قمت بزيارة مواقع ويب أخرى. تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

لأطراف الاخري و المصادر المتاحة للجمهور:-

تتلقى الشبكات الإعلانية والدوائر المختلفة المعلومات والبيانات الشخصية عن المستخدم للتطبيق.

كيفية استخدام بياناتك الشخصية:-

نحن نستخدم بياناتك الشخصية في الحالات التي يسمح بها القانون فقط مثل:-
- عند إبرام العقد معك.
- في حالة الامتثال امام التزام قانوني

آليات الدفع:-

- من خلال الايداع البنكي بينك مصر في حساب الشركة.
- من خلال المحافظ الذكية smart wallets
- من خلال منافذ فوري.

سياسة الانسحاب:-

- في حال انسحاب العميل قبل دوره يتم استرداد أمواله

سياسة الانسحاب:-

- في حال انسحاب العميل قبل دوره يتم استرداد أمواله المدفوعة في ميعاد دوره المقرر سلفاً.
- تتم خصم النسب الإدارية للشهور المدفوعة في حال تأجيل النسب الإدارية في معاد استحقاق العميل للقبض.
- عند الانسحاب من الجمعية يتم تبليغ الإدارة في الفترة من يوم 27 إلى 3 من الشهر وفي حالة عدم الإبلاغ مقدماً يتم تفعيل سياسة الغرامات.
- عند تأخر العميل في الإبلاغ بانسحابه لمدة تزيد عن شهر يتم فسخ العقد المُبرَم مع الشركة سلفاً.

سياسة الغرامات:-

- في حال إخلال العميل بسداد مبلغ الاشتراك في الآجال المُحدّدة وفقاً لهذا الاتفاق يلتزم العميل بدفع غرامة كتعويض اتفاقي للشركة على النحو التالي:
 - 5% - تُخصّم من قيمة الاشتراك المدفوع من العميل، في حالة سداد العميل مبلغ الاشتراك بعد اليوم الخامس من كل شهر معني وحتى اليوم الخامس عشر من ذلك اليوم.
 - 10% - من قيمة الاشتراك، في حالة سداد العميل مبلغ الاشتراك بعد اليوم الخامس عشر من ذلك الشهر المعني وحتى آخر يوم في ذلك الشهر.
 - 20% - من قيمة الاشتراك، في حالة سداد العميل مبلغ الاشتراك بعد انقضاء المدة المشار إليها بالبند 2.8.2 أعلاه، مع احتفاظ الشركة بحقها في فسخ الاتفاق بدون الحاجة لأعذار أو حكم قضائي وينفسخ الاتفاق تلقائياً في هذه الحالة.

كيفية الاشتراك:-

- تحميل التطبيق الالكتروني الخاص بالجمعية.
- تفعيل حساب خاص بالعميل علي التطبيق مع رفع البيانات لازمة.
- اختيار الادوار المناسبة للعميل الموجودة علي التطبيق الخاص بنا.
- يتم دفع 25% من قيمة القسط في خلال 72 ساعة.
- ابرام عقد الاشتراك مع الشركة قبل موعد الاستحقاق.
- يتم تحويل المبلغ المستحق للعميل عبر الطرق المستخدمة في الدفع من يوم 10 الي يوم 15 من الشهر.

النسب الادارية:-

تُضاف نسب إدارية على الأدوار الأولى من الجمعيات بحد أقصى 8% إلى 0% على الأدوار الأخيرة.

التزام الشركة:-

- تضمن الشركة كامل الحماية والسرية لبيانات المستخدمين.

- يتم استخدام بعض البيانات داخل الشركة فقط بغرض تطوير الخدمات والتسويق ويمكن إخبار بعض البيانات للبنك المركزي المصري أو الشريك البنكي للشركة.
- تضمن الشركة جميع الأموال المُودعة في حسابات الشركة من أجل الجمعيات المالية ومُلزّمة بسداد الأموال لصاحبها في أي قرار يتخذه المستخدم من خروج أو تأجيل بما لا يخالف الشروط والأحكام.
- في حال ثبوت عمليات تزوير أو عمليات احتيال، يحق للشركة الاحتفاظ على جميع الأموال المُودعة من

التزام الشركة:-

- تضمن الشركة كامل الحماية والسرية لبيانات المستخدمين.

- يتم استخدام بعض البيانات داخل الشركة فقط بغرض تطوير الخدمات والتسويق ويمكن إخبار بعض البيانات للبنك المركزي المصري أو الشريك البنكي للشركة. -تضمن الشركة جميع الأموال المُودعة في حسابات الشركة من أجل الجمعيات المالية ومُلزَمة بسداد الأموال لصاحبها في أي قرار يتخذه المستخدم من خروج أو تأجيل بما لا يخالف الشروط والأحكام. -في حال ثبوت عمليات تزوير أو عمليات احتيال، يحق للشركة التحفظ على جميع الأموال المُودعة من المستخدم.

- يحق للشركة وفقاً لمُطلق تقديره وحمايةً منه لمصلحة العميل، أن يقوم بوقف أو سحب أو الحد من استخدام العميل للخدمة أو أي جزءٍ منها، مع الأخذ في الاعتبار ضرورة إخطار العميل باتخاذ أي من هذه الإجراءات المذكورة سابقاً من خلال الوسيلة التي تراها الشركة مناسبة.

- تنحصر التزامات الشركة في تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل بعد قبولها من الشركة، ولا تكون الشركة مسؤولةً في حال عدم صحة البيانات المُقدَّمة من العميل، ولا تلتزم الشركة بتقديم أي تعويض نتيجة لعدم صحة البيانات. ولا يحق للعميل إلغاء أو تعديل أي معاملةٍ بعد تاريخ الاستحقاق الخاص بها.

- لا تعتبر الشركة مسؤولةً عن أي تأخيرٍ في تنفيذ المعاملات نتيجة ظروفٍ خارجةٍ عن إرادته، وعلى سبيل المثال لا الحصر، انقطاع التيار الكهربائي، أو أخطاءٍ ناتجةٍ

Legal

ضرورة إخطار العميل باتخاذ أي من هذه الإجراءات المذكورة سابقًا من خلال الوسيلة التي تراها الشركة مناسبة.

- تنحصر التزامات الشركة في تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل بعد قبولها من الشركة، ولا تكون الشركة مسؤولة في حال عدم صحة البيانات المُقدّمة من العميل، ولا تلتزم الشركة بتقديم أي تعويض نتيجة لعدم صحة البيانات. ولا يحق للعميل إلغاء أو تعديل أي معاملة بعد تاريخ الاستحقاق الخاص بها.
- لا تعتبر الشركة مسؤولة عن أي تأخير في تنفيذ المعاملات نتيجة ظروفٍ خارجةٍ عن إرادته، وعلى سبيل المثال لا الحصر، انقطاع التيار الكهربائي، أو أخطاء ناتجة عن أعطال في أنظمة الحاسب الآلي أو شبكات الاتصالات، أو تعطل/تأخر المعاملات من قِبَل شبكات المدفوعات الإلكترونية أو البنوك المراسلة أو المستقبلية.
- يحق للشركة في أي وقتٍ للامتناع عن تنفيذ أيًا من أو جميع التعليمات الصادرة عن العميل دون إبداء أسباب عند اقتضاء الحاجة، على أن تقوم الشركة بإبلاغ العميل.
- يحق للشركة في أي وقتٍ إيقاف أي من الخدمات الإلكترونية بشكلٍ مؤقتٍ أو نهائيٍ لأي فترة زمنية دون إبداء أسباب ودون إخطار العميل.
- يحق للشركة تعديل أي من الشروط والأحكام المُنظمة للخدمات الإلكترونية في أي وقتٍ ودون حاجة لإخطار العميل مسبقًا، وتقوم الشركة لاحقًا بإخطار العميل بهذه التعديلات بأي طريقةٍ يراها مناسبةً وتُعتبر التعديلات الجديدة مُلزِمةً وساريةً، وفي حالة عدم قبول العميل لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يتعين عليه في موعدٍ غايته ثلاثين يومًا من تاريخ علمه بهذا التعديل أو التغيير أن يخطر الشركة برغبته في إنهاء التعاقد وأن يتوقف فورًا عن إجراء أي عمليات.